

АЛГОРИТМ МОНИТОРИНГА КЛАССНЫМИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ АККАУНТОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Принятие локального акта (приказа) образовательной организации о проведении классными руководителями мониторинга аккаунтов социальных сетей обучающихся.
2. Повышение уровня профессиональной компетентности классных руководителей в сфере безопасности обучающихся в сети Интернет (самообразование, курсы повышения квалификации, участие в обучающих семинарах, вебинар и других мероприятиях).
3. Информирование классным руководителем родителей (законных представителей) обучающихся о работе с ресурсами медиа-пространства в безопасном режиме.
4. Мониторинг аккаунтов социальных сетей проводится классными руководителями обучающихся 5-11 классов общеобразовательных организаций и студентов организаций среднего профессионального образования (СПО) с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества; особое внимание обращается на то, с кем общаются обучающиеся, в каких группах состоят, тематики групп, записи на «стене» несовершеннолетних с суицидальным подтекстом, депрессивного настроения, пропагандой насилия, нетрадиционных сексуальных отношений, порнографической и эротической информацией, агрессивных проявлений или наркотического содержания.
5. Периодичность проведения мониторинга - 1 раз в месяц.
Мониторинг аккаунтов социальных сетей несовершеннолетних, стоящих на различных формах учета и требующих повышенного педагогического внимания – 2 раза в месяц.
В случае поступления информации классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 3 дней.
6. Классный руководитель при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди обучающихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивные форумы, фотографии):
заполняет карту наблюдения (Приложение 1 к Алгоритму);
обращает внимание на поведение ребенка в школьной и классной среде;
информирует педагога - психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;

осуществляет индивидуальную разъяснительную беседу с обучающимися и их родителями (законными представителями) (Приложение 2 к Алгоритму);

ведет журнал учета работы по мониторингу аккаунтов социальных сетей обучающихся с целью создания банка данных проанализированных аккаунтов и контроля динамики деструктивных проявлений (Приложение 3 к Алгоритму).

7. По запросу классного руководителя при выявлении случаев деструктивного поведения обучающегося педагог-психолог образовательной организации проводит обследование, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с родителями (законными представителями) по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним в возрасте до 14 лет с согласия одного родителя (законного представителя), с 14 лет – с согласия несовершеннолетнего по запросу родителей (законных представителей).

8. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, наличии явных признаков отклоняющегося поведения следует организовать межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики.

Приложение 1 к Алгоритму

Карта наблюдения за активностью обучающегося в социальных сетях

Ф.И. обучающегося _____ Класс _____ Дата _____

№	Индикаторы наблюдения	Отсутствует	Слабо выражено	Значительно выражено
1.	Наличие специфического изображения вместо главного фото. Замена личных данных – фамилии, имени, даты рождения и т.п. на вымышленные (1 балл) Главное фото, имя, даты имеют деструктивный (символический) характер (2 балла)	0	1	2
2.	Наличие личных комментариев под фото и постами обучающегося, указывающих на эмоциональную нестабильность, резкие перепады настроения. Наличие «статуса» неоднозначного смысла (1 балл), деструктивного характера (2 балла)	0	1	2

3.	Небольшое количество друзей, отсутствие общения со сверстниками/одноклассниками; в случае повторного анализа - изменение прежнего круга общения (1 балл)	0	1	-
4.	Фото на «стене» и в альбомах, демонстрирующие факты употребления ПАВ и склонность к риску (на крыше, на железной дороге и т.п.), жестокое обращение с животными: без собственного участия (1 балл), с собственным участием (2 балла)	0	1	2
5.	Наличие записей на «стене» с использованием специфического словаря: специфические слова и словосочетания агрессивного содержания, жаргонизмы (1 балл); термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении ухода из жизни (2 балла)	0	1	1
6.	Нездоровая заинтересованность вопросами смерти, в частности, подписка на сообщества, содержащие истории совершения суицидов, истории серийных убийств, изображения кладбищ, гробов и т.п.	0	-	2
7.	Наличие специфических интересов к лекарствам и психоактивным веществам (видео с людьми в момент воздействия наркотиков, подписка на сообщества, репосты изображений конопли, шприцев, и т.п.)	0	-	2
8.	Заинтересованность фактами нанесения телесных повреждений и самоповреждения (изображения синяков, ссадин, шрамов, порезов, ожогов и т.п.)	0	-	2
9.	Подписка на сообщества, публикующие посты о расстройствах пищевого поведения (анорексии и булимии)	0	-	2
10.	Наличие повышенного внимания к оружию (1 балл) и к применению и изготовлению оружия вне компьютерных игр и исторического, познавательного контекста (2 балла)	0	-	2
11.	Повышенный интерес к сообществам нацистской, фашистской тематики, позиция оправдания убийств	0	-	2
12.	Подписка и комментарии в пабликах около политического содержания, призывающих подростков к нарушениям закона	0	-	2
13.	Отсутствие увлечений, соответствующих возрасту	0	-	2
14.	Чрезмерное увлечение комиксами и аниме (1 балл), особенно хентайманга (порно-комиксы) (2 балла)	0	1	2
15.	Подражание героям компьютерных игр, активная вовлеченность в сообщества, связанные с компьютерными играми	0	-	2
16.	Размещение материалов, свидетельствующих о наличии конфликтов с близкими людьми, родителями, сестрами/братьями	0	-	2
17.	Наличие неодобрительных, оскорбительных и уничижительных комментариев под фото и постами (признаки троллинга и буллинга) (1 балл), от значимых людей (2 балла)	0	-	2

Карта наблюдения за аккаунтами обучающихся в социальных сетях составлена на основе индикаторов, позволяющих выявить прямые и косвенные признаки деструктивного поведения. Карта позволяет

систематизировать процесс наблюдения и своевременно выявить изменения, свидетельствующие о возникновении и развитии негативных тенденций в поведении обучающегося.

Подсчитывается общая сумма баллов в зависимости от наличия индикаторов и степени их проявления:

0-3 баллов – низкая степень риска деструктивного поведения;

4-9 баллов – умеренная степень риска деструктивного поведения;

10-20 баллов - значительная степень риска деструктивного поведения;

21-32 баллов – высокая степень риска деструктивного поведения.

Приложение 2 к Алгоритму

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Родителям (законным представителям) с целью противодействия рискам информационного пространства, профилактике суицидов и вовлечения детей в деструктивные сообщества, необходимо:

помнить, что средства связи и доступ в Интернет для несовершеннолетних предоставляется родителями (законными представителями);

поддерживать доверительные отношения с ребенком;

знать и разделять интересы и увлечения своего ребенка;

знать круг общения ребенка: друзей, приятелей, знакомых;

периодически проверять мобильные гаджеты и ПК ребенка специальными программами, имеющими возможность либо отправлять родителям отчет о посещении ребенком опасных ресурсов, либо блокировать потенциально опасный контент;

контролировать аккаунты ребенка (что смотрит, что слушает, что читает, в каких Интернет-сообществах состоит, какими мессенджерами пользуется и пр.);

поддерживать контакт с образовательной организацией, в которой обучается ребенок: с классным руководителем, педагогом-психологом, социальным педагогом, в том числе отслеживать любые изменения в состоянии и поведении ребенка:

реагировать на появление в речи специфических терминов;

внимательно относиться к логотипам, эмблемам на одежде и личных вещах;

обращать особенное внимание на низкую эмоциональную вовлеченность в деятельность офлайн, отсутствие у ребенка интересов вне информационного пространства, а также на наличие подписок в социальных сетях на сообщества, романтизирующие, пропагандирующие или оправдывающие деструктивное поведение.

в случае обнаружения нескольких из вышеперечисленных проявлений

в случае обнаружения нескольких из вышеперечисленных проявлений признать проблему, обратиться к классному руководителю, специалистам школьной социально-психологической службы.

Перечень примерных тем бесед с родителями, информационных листовок классного руководителя по профилактике деструктивного поведения для размещения в родительских чатах

1. Безопасное использование гаджетов несовершеннолетними. Использование гаджетов в соответствии с возрастом – обучение способам поиска информации, ограничение по времени, настройки безопасности («родительский контроль»), контроль соответствия потребляемого контента возрасту ребенка. Влияние чрезмерного использования гаджетов на психическое развитие ребенка.

2. Опасность чрезмерной вовлеченности ребенка в информационное пространство. Влияние киберпространства на внутрисемейные отношения. Проблема киберсоциализации. Вероятность усвоения моделей деструктивного поведения. Влияние чрезмерного медиапотребления на психическое и физическое здоровье и развитие детей.

3. Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей. Ответственность родителей за воспитание и образование несовершеннолетних в рамках законодательства Российской Федерации.

4. Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет. Информирование родителей о преступлениях сексуального характера в отношении детей, вовлечении детей в деструктивные сообщества в социальных сетях, подстрекательстве к совершению противоправных действий.

5. Деструктивные группы и сообщества социальных сетей. Обзор деструктивных сообществ экстремистского, суицидального, наркогенного содержания, криминально-асоциальных сообществ и других групп, содержащих информацию о немедицинском употреблении лекарственных препаратов, ПАВ, самоповреждениях и пр.

6. Права и обязанности родителей в контроле медиапотребления детей. Уголовная и административная ответственность родителей (законных представителей) за нарушение несовершеннолетними детьми законодательства Российской Федерации. Механизм привлечения родителей к ответственности.

7. Оказание помощи подростку в кризисной ситуации. Информирование родительской общественности о режиме работы и возможностях школьной социально-психологической службы. Работа муниципальных центров психолого-педагогического сопровождения, телефонов доверия.

8. Особенности взаимоотношений со сверстниками в социальных сетях как фактор риска отклоняющегося поведения. Кибербуллинг. Особенности общения подростков в сети Интернет. Обзор популярных социальных сетей и мессенджеров.

9. Пусковые механизмы деструктивного поведения подростка. Причины и факторы чрезмерной вовлеченности подростков в информационное пространство. Психологическая зрелость и персональный уровень жизнестойкости подростка, способность противостоять жизненным трудностям.

10. Противоправные действия в отношении несовершеннолетних в сети Интернет. Риски вовлечения подростков в преступные сообщества. Финансовые преступления в отношении несовершеннолетних. Маркеры поведения подростков, провоцирующих совершение противоправных действий в их отношении.

11. Семейные традиции цифрового общества. Культура потребления медиаинформации в семье. Важность живого общения членов семьи. Информационная гигиена членов семьи.

12. Самореализация старших подростков как инструмент профилактики риска аутоагрессивного поведения. Возможности самореализации в современном информационном обществе.

13. Развитие осознанного медиапотребления. Средства и приемы формирования индивидуальной культуры медиапотребления. Осознанность и контроль эмоциональной вовлеченности обучающихся в медиапотребление.

14. Образовательный потенциал информационного пространства. Цифровая образовательная среда и электронные базы знаний. Возможности современных информационных технологий в подготовке к прохождению итоговых испытаний, в выборе профессии и проектировании образовательной траектории.

Приложение 3 к Алгоритму

Журнал учета работы по мониторингу аккаунтов социальных сетей обучающихся

Дата мониторинга	Ф.И.О. проводившего мониторинг	Ф.И. обучающегося	Ссылка на аккаунт	Результат	Подпись проводившего мониторинг	Подпись представителя администрации