

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш
Терского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	30.03.2023 г.	Тарканова М.В. – директор МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Не в полной мере созданы условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	ежеквартально	Гонибова Ж.Ш. – зам. директора по УВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта				
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	По плану			

3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ частично соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Провести мероприятия по совершенствованию условий доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	31.05. 2023 г.	Тумова О.А. – зам. директора по ВР		
	Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.08.2023 г.	Тумова О.А. – зам. директора по ВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Низкий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.05. 2023 г.	Тумова О.А. – зам. директора по ВР		
	Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования.	29.04.2023 г.	Тумова О.А. – зам. директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: анкетирование, беседы.	01.03. 2023 г.	Тарканова М.В. – директор МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш		
	Повышение квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС для их постоянного развития.	В течение года	Гонибова Ж.Ш. – зам. директора по УВР		
	Организовать участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства	В течение года	Гонибова Ж.Ш. – зам. директора по УВР		
Отсутствие мероприятий направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести анкетирование (опрос) среди родителей, обучающихся и педагогов МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш	31.05. 2023 г.	Тумова О.А. – зам. директора по ВР		



Директор

М.В.Тарканова