

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш
Терского муниципального района

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш | | | | | |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». | 30.03.2023 г. | Тарканова М.В. – директор МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш | | |
| 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг | | | | | |
| Не в полной мере созданы условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. | Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования. | ежеквартально | Гонибова Ж.Ш. – зам. директора по УВР | | |
| | Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта | | | | |
| | Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания | По плану | | | |

| 3. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|---|---|----------------|---|--|--|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ частично соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. | Провести мероприятия по совершенствованию условий доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. | 31.05. 2023 г. | Тумова О.А. – зам. директора по ВР | | |
| | Повысить доступность услуг для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 30.08.2023 г. | Тумова О.А. – зам. директора по ВР | | |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Низкий процент получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 31.05. 2023 г. | Тумова О.А. – зам. директора по ВР | | |
| | Изучить потребности получателей услуг путем проведения (опроса) анкетирования. | 29.04.2023 г. | Тумова О.А. – зам. директора по ВР | | |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг | | | | | |
| Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: анкетирование, беседы. | 01.03. 2023 г. | Тарканова М.В. – директор МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш | | |
| | Повышение квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС для их постоянного развития. | В течение года | Гонибова Ж.Ш. – зам. директора по УВР | | |
| | Организовать участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства | В течение года | Гонибова Ж.Ш. – зам. директора по УВР | | |
| Отсутствие мероприятий направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Провести анкетирование (опрос) среди родителей, обучающихся и педагогов МКОУ СОШ с.п. В-Акбаш | 31.05. 2023 г. | Тумова О.А. – зам. директора по ВР | | |



Директор

М.В.Тарканова